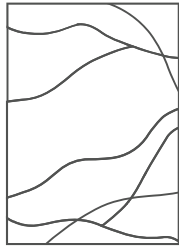




# COVID-19 SERVIÇOS DE APOIO



**THE  
BARONS  
RESIDENCE**

STUDENT HOUSING • MANAGED BY U-WORLD

# COVID-19

## SERVIÇOS DE APOIO

**Estamos à frente na salvaguarda dos nossos residentes e do nosso ecossistema em relação ao COVID-19.**

**A tua segurança é importante para nós!**

Estabelecemos protocolo **COVID-19** incluindo controlo de temperatura à entrada e saída do edifício, bem como total higienização do espaço.

A disposição dos quartos partilhados obedecem às regras de distanciamento entre residentes recomendadas pela DGS.

Disponibilizamos condições para o isolamento de 14 dias e uma série de proteções reforçadas na construção para os nossos residentes.

A nossa equipa garante o acompanhamento do residente que possa apresentar sintomas ao espaço de isolamento, prestando-lhe a assistência necessária e contactando de imediato o Serviço Nacional de Saúde e os pais.

Estas iniciativas estarão sempre atualizadas de acordo com a evolução pandémica. Fornecemos segurança extra no nosso edifício para apoiar os nossos estudantes numa base dedicada e oferecemos paz de espírito extra.

Estamos muito orgulhosos por sermos uma residência com o selo “Clean & Safe” e por oferecermos o mais extenso conjunto de serviços de apoio e segurança. Além disso, estabelecemos protocolo com entidades de saúde que darão suporte auxiliar em situação de alerta. Temos implementada a limpeza frequente de todos os espaços comuns, pessoal adicional de higiene e bem-estar para ajudar nas necessidades de limpeza, disponibilidade de higienizador de mãos e implementação de serviços profissionais de limpeza em áreas comuns assim como regras de marcação de utilização dos espaços comuns a fim de evitarmos tráfego elevado e garantirmos a segurança dos residentes.

Os Serviços de Apoio ao COVID-19 da **The Baron's Residence** são especializados:



REGIME DE LIMPEZAS  
EXTENSIVO



EQUIPA  
ESPECIALIZADA



MEDIDAS DE SEGURANÇA  
ADICIONAIS



PROTOCOLOS DE  
ISOLAMENTO



PROGRAMAS DE  
EVENTOS SEGUROS



COMUNICAÇÕES SOBRE  
AS MELHORES PRÁTICAS

# REGIME DE LIMPEZAS EXTENSIVO

A nossa equipa de limpezas e higienização implementou medidas extras:



LIMPEZA DAS ÁREAS COMUNS COM DESINFETANTE REGULARMENTE



IMPLANTAÇÃO DE LIMPEZA PROFUNDAS EM ÁREAS MUITO MOVIMENTADAS E ZONAS DE CONTACTO



DISPENSADORES DE DESINFETANTE POR TODA A PARTE

## EQUIPA ESPECIALIZADA

Temos uma equipa especializada que assegura internamente uma gama de funções com ampla experiência e conhecimento, incluindo:



PRIMEIROS SOCORROS



APOIO PSICOLÓGICO



GESTÃO DE INCIDENTES CRÍTICOS

# MEDIDAS DE SEGURANÇA +

Como medidas adicionais e para monitorizar quem entra no nosso edifício, implementamos medidas de segurança extra para filtrar os alunos conforme eles chegam, garantindo que são residentes.

# COMUNICAÇÕES SOBRE AS MELHORES PRÁTICAS

Nestes tempos de mudança e adaptação, sabemos que pode ser difícil manter-se atualizado com as informações corretas e mais recentes.

Manteremos os nossos residentes atualizados diariamente sobre o ponto de situação pandémico no momento, prevenção e mudanças sociais que ocorreram indicadas pela Direção Geral de Saúde e pelo Governo Português.

# PROGRAMAS DE EVENTOS SEGUROS

Estamos preparados e adaptados ao novo tipo de eventos.

Desde a programação online, com conteúdos enriquecedores e exclusivos aos eventos físicos, com a lotação recomendada e cumprindo todas as normas de segurança.

# PROTOCOLO DE ISOLAMENTO

A residência está totalmente equipada para acomodar os alunos que precisam de isolamento. Os alunos terão à disposição todos os serviços necessários que garantam o seu bem-estar e deverão seguir o seguinte protocolo:

- Permanecer no quarto e não usar as áreas comuns;
- Não deverá frequentar lugares públicos, em particular universidade ou trabalho;
- Não será permitido que visitantes entrem no edifício e no quarto;
- A nossa equipa ajudará com a entrega de compras online;
- Se precisar de lavar roupa, disponibilizamos um serviço recolha semanal;
- Se necessitar descartar lixo providenciaremos um serviço de recolha;
- Se tiver que sair do quarto, para atendimento médico, a nossa equipa pré-organizará essa saída garantindo todos os cuidados necessários.

## À disposição do isolamento:

- Uma equipa especializada;
- Kits de Higiene;
- Verificação do bem-estar do residente;
- Serviços de entrega;
- Refeições fornecidas no quarto;
- Atividades de entretenimento para que o residente se encontre ocupado e estimulado;

Estamos à frente na salvaguarda dos nossos residentes e do nosso ecossistema em relação ao COVID-19.

**A tua segurança é importante para nós!**



# THE BARONS RESIDENCE

STUDENT HOUSING • MANAGED BY U-WORLD

Rua do Barão de Nova Sintra 434, 4300-258 Porto

---

THE BARON'S RESIDENCE  
@thebaronsresidence

